

	<p>भारत सरकार / Government of India वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce &amp; Industry, विकास आयुक्त का कार्यालय / Office of the Development Commissioner, सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ-Special Economic Zone, अंधेरी (पूर्व), मुंबई // Andheri (E), Mumbai -400 096 टेलि. / Tel. : 022-28294756 ई-मेल / E-mail: <a href="mailto:dcseepz-mah@nic.in">dcseepz-mah@nic.in</a>, वेबसाइट / Website: <a href="http://www.seepz.gov.in">www.seepz.gov.in</a></p>	 <p>आज़ादी का अमृत महोत्सव</p>
---	---	---

फा.सं. IT/1/2023-IT/COMP/15600

दिनांक: 01.12.2023

परिपत्र सं.42/2023

**विषय:** शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग की सुविधा।

वाणिज्य विभाग, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा दिनांक 7 जुलाई 2023 को जारी पत्र फा.सं. ए-42011/19/2023-ई-3-डीओसी तथा उपर्युक्त विषय पर सीपज़, सेज़ द्वारा जारी परिपत्र संख्या 35/2023 के संदर्भ में सभी यूनिटों/हितधारकों/सह-विकासक/विकासक तथा आम जनता द्वारा उनके सामने आने वाली अपनी शिकायत/कठिनाई को सीपज़-सेज़ की आधिकारिक वेबसाइट पर विकसित वेब-पेज URL: <https://seepz.gov.in/contact-us> पर प्रस्तुत कर सकते हैं।

तथापि, यह देखा गया है कि यूनिट/हितधारक इस सुविधा का लाभ नहीं उठा रहे हैं और अभी भी हार्डकॉपी या व्यक्तिगत बैठकों में अपने मुद्दे उठा रहे हैं।

अतएव सभी यूनिटों/हितधारकों/सह-विकासक/विकासक तथा आम जनता से अनुरोध है कि वे शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा का उपयोग करें।

## शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग की सुविधा

यह मंजूरी, अनुमोदन या किसी सुविधा के लिए विभाग के साथ हितधारकों/सार्वजनिक संपर्क के लिए एक दैनिक ऑनलाइन वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (वीसी) सत्र है। इस वीसी का उद्देश्य सार्वजनिक शिकायत निवारण, प्रश्नों के समाधान और हितधारकों से प्रतिक्रिया/सुझाव लेने के लिए एक आसान माध्यम प्रदान करना है।

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सत्र सुबह 10:30 बजे से 11:00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार - सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर) होगा।

**मीटिंग लिंक का विवरण नीचे दिया गया है:**

लिंक: WebEx Meeting Link -2514 731 4610

पासवर्ड: VC@2023

पेज में हितधारकों और जनता के लिए दैनिक शिकायत निवारण सुविधा शामिल है, जो प्रत्येक कार्य दिवस पर 10:30 बजे से 11:00 बजे तक चालू रहती है। पारदर्शिता के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग को रिकॉर्ड किया जाता है तथा शिकायत की रिपोर्ट संदर्भ के लिए मंत्रालय को भेजी जाती है।

संदर्भ के लिए पेज का स्क्रीनशॉट संलग्न है, कृपया बैठक में शामिल होने के लिए लिंक विकल्प पर क्लिक करें।

सभी यूनिटों को निर्देश दिया जाता है कि वे यूनिटों के प्रवेश द्वार पर इस परिपत्र के साथ संलग्न नोटिस को अधिकतम दृश्यता के लिए अनिवार्य रूप से लगाए ताकि यूनिटों के कर्मचारियों तथा हितधारकों द्वारा इस सुविधा का लाभ उठाया जा सके।

नोट: प्रत्येक यूनिट/हितधारक को इस परिपत्र को प्राप्त करने की पावती प्रस्तुत करनी होगी।

हस्ता./-  
(हनीश राठी)  
सहायक विकास आयुक्त  
आईटी एवं सुरक्षा, सीपज़ सेज़, मुंबई  
ईमेल: [ediseepz-mah@nic.in](mailto:ediseepz-mah@nic.in)

प्रतिलिपि:-

1. सभी यूनिट, सीपज़-सेज़

	<p>भारत सरकार / Government of India वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce &amp; Industry, विकास आयुक्त का कार्यालय / Office of the Development Commissioner, सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ-Special Economic Zone, अंधेरी (पूर्व), मुंबई // Andheri (E), Mumbai -400 096 टेलि. / Tel.: 022-28294756 ई-मेल / E-mail: dcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in</p>	
---	--	---

F.NO. IT/1/2023-IT/COMP/15600

Date: 01.12.2023

Circular No. 42/2023

**Subject:** VC(Video Conferencing) Facility for Grievance redressal.

With reference to the letter F. No. A-42011/19/2023-E-3-DoC dated 7<sup>th</sup> July 2023 issued by Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry, Government of India and the Circular no. 35/2023 issued by SEEPZ, SEZ on subject mentioned above all the units/stakeholders/co-developers/developers & general public may submit their grievance/difficulty faced by them on the web-page developed on the official website of SEEPZ-SEZ and the same is addressed by the officials of SEEPZ SEZ. URL: <https://seepz.gov.in/contact-us>

However it is observed that the units/stakeholders are not availing the facility of the same and still raising their issues in hardcopies or personal meetings.

Therefore, all the units/stakeholders/co-developers/developers & general public are requested to use Video Conferencing Facility for Grievance Redressal.

### **VC Facility for grievance redressal**

*This is a daily online Video Conferencing (VC) session for stakeholders/public interfacing with the Department for clearances, approval or any facilitation. The aim of this VC is to provide an easy medium for public grievance redressal, query resolution and taking feedback/suggestion from the stakeholders*

*Video Conferencing (VC) session will be from 1030 Hrs. to 1100 Hrs. (Monday to Friday – Excluding Public Holidays)*

**Meeting Link details are given below :**

Link : WebEx Meeting Link - 2519 616 1411

Password : VC@2023


The page consist of daily grievance redressal facility for the stakeholders and public operational on every working day from 10:30 hrs. to 11:00 hrs. The VC is being recorded for transparency and the report of the grievance is send to ministry for reference.



Screenshot of the page is attached for reference, Please Click on the link option to join the meeting.

All Units are hereby directed to mandatorily attach the notice enclosed with this circular at the entrance gate of the units for maximum visibility for availing this facility by the employees and stakeholders of the units

NOTE: Every unit/stakeholder have to submit acknowledgement of receiving this circular.

  
E-71/23 2161  
01/12/2023



(Hanish Rathi)

Assistant Development Commissioner  
IT & Security, SEEPZ SEZ, Mumbai  
Email: [ediseepz-mah@nic.in](mailto:ediseepz-mah@nic.in)

Copy to:-

1. All units, SEEPZ-SEZ

हनुमंत राठी  
HANISH RATHI  
सहायक विकास आयुक्त  
Assistant Development Commissioner  
सीपझ-सेझ, मुंबई - 96  
SEEPZ-SEZ, Mumbai - 96

	<p>भारत सरकार / Government of India  वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce &amp; Industry,  विकास आयुक्त का कार्यालय / Office of the Development Commissioner,  सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ-Special Economic Zone,  अंधेरी (पूर्व), मुंबई // Andheri (E), Mumbai -400 096  टेलि. / Tel. : 022-28294756  ई-मेल / E-mail: dcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in</p>	 <p>आज़ादी का अमृत महोत्सव</p>
---	---	---

F.NO. IT/1/2023-IT/COMP/15601

Date: 01.12.2023

नोटिस  
NOTICE

विषय: शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग की सुविधा  
Subject: VC(Video Conferencing) Facility for Grievance redressal.

सीपज़-सेज़ ने आधिकारिक वेबसाइट URL <https://seepz.gov.in/contact-us> में एक वेब-पेज विकसित किया है:-

SEEPZ SEZ has developed and opened a web-page in the official website URL: <https://seepz.gov.in/contact-us>

इस वेब-पेज में हितधारकों और जनता के लिए दैनिक शिकायत निवारण सुविधा शामिल है, जो हर कार्य दिवस पर सुबह 10:30 बजे से 11:00 बजे तक उपलब्ध रहेगी। वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए सहायक विकास आयुक्त और अधिकारी ऑनलाइन उपलब्ध रहेंगे।

The web-page consist of daily grievance redressal facility for the stakeholders and public which is operational on every working day from 10:30 hrs. to 11:00 hrs. Assistant Development Commissioners and officials will be available online for the VC.

संदर्भ के लिए वेब-पेज का स्क्रीनशॉट संलग्न है, कृपया बैठक में शामिल होने के लिए लिंक पर क्लिक करें।

Screenshot of the web-page is attached for reference, Please Click on the link to join the meeting.


**VC Facility for grievance redressal**

*This is a daily online Video Conferencing (VC) session for stakeholders/public interfacing with the Department for clearances, approval or any facilitation. The aim of this VC is to provide an easy medium for public grievance redressal, query resolution and taking feedback/suggestion from the stakeholders*

*Video Conferencing (VC) session will be from 1030 Hrs. to 1100 Hrs (Monday to Friday – Excluding Public Holidays)*

*Meeting Link details are given below :*

Link : WebEx Meeting Link - 2519 616 1411  
Password : VC@2023

  
(हनीश राठी)

सहायक विकास आयुक्त,  
आईटी एवं सुरक्षा, सीपज़-सेज़, मुंबई  
ईमेल: ediseepz-mah@nic.in

**हनीश राठी**  
**HANISH RATHI**  
सहायक विकास आयुक्त  
Assistant Development Commissioner  
सीपज़-सेज़, मुंबई - 96